

§ 3 VERKLARING OMTRENT HERROEPING VOOR GEBRUIKERS BIJ KOPEN OP AFSTAND
Alleen voor consumenten met gewone verblijfplaats in een staat die tot de EU of de EER behoort, is deze § 3 van toepassing.

Verklaring omtrent herroeping

A. Voor het versturen van waren

Herroepingsrecht

U heeft het recht binnen veertien dagen zonder opgaaf van redenen deze overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u benoemde derde, die niet de vervoerder is de waren in bezit heeft.

Om gebruik te maken van uw recht van herroeping, moet u ons (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Duitsland, fax: +49 (0)5741 345510, telefoon: +49 (0)5741 345531, e-mail: shop@magix.net) door middel van een eenduidige verklaring (bv. een brief per post, telefax of e-mail) over uw beslissing dit contract te herroepen op de hoogte brengen. U kunt daarvoor het bijgevoegde voorbeeld-herroepingsformulier gebruiken, maar dat is niet verplicht. Voor de inachtneming van de herroepingstermijn volstaat het versturen van de mededeling dat u gebruik maakt van het recht van herroeping voor afloop van de herroepingstermijn.

Gevolgen van de herroeping

Wanneer u deze overeenkomst herroept, moeten wij u alle betalingen die van wij van u ontvangen hebben, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten, die eruit voortkomen wanneer u een andere vorm van levering als de door ons aangeboden standaardlevering gekozen hebt), onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop de mededeling over uw herroeping van deze overeenkomst bij ons binnengekomen is, terugbetalen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie gebruikt heeft, tenzij er uitdrukkelijk met u iets anders overeengekomen is; in geen enkel geval worden u voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht. Wij mogen de terugbetaling blijven weigeren totdat wij de waren weer terug hebben ontvangen of tot u een bewijs heeft geleverd dat u de waren heeft teruggestuurd, al naar gelang welke van de twee eerder het geval.

U moet de waren zonder vertraging en in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag dat u ons van de herroeping op de hoogte hebt gesteld, aan ons terugsturen of teruggeven. Der termijn geldt als in acht genomen wanneer u de waren voor het aflopen van de termijn van veertien dagen versturen. U draagt de directe kosten voor het terugsturen van de waren. U bent alleen dan aansprakelijk voor een waardeverlies van de waren wanneer dit waardeverlies voortkomt uit uw omgang met het product op een wijze die niet noodzakelijk is voor het controleren van de toestand, eigenschappen en werking ervan.

B. Voor de levering van digitale inhoud

Herroepingsrecht

U heeft het recht binnen veertien dagen zonder opgaaf van redenen deze overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag van het afsluiten van de overeenkomst.

Om gebruik te maken van uw recht van herroeping, moet u ons (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Duitsland, fax: +49 (0)5741 345510, telefoon: +49 (0)5741 345531, e-mail: shop@magix.net) door middel van een eenduidige verklaring (bv. een brief per post, telefax of e-mail) over uw beslissing dit contract te herroepen op de hoogte brengen. U kunt daarvoor het bijgevoegde voorbeeld-herroepingsformulier gebruiken, maar dat is niet verplicht.

Voor de inachtneming van de herroepingstermijn volstaat het versturen van de mededeling dat u gebruik maakt van het recht van herroeping voor afloop van de herroepingstermijn.

Gevolgen van de herroeping

Wanneer u deze overeenkomst herroept, moeten wij u alle betalingen die van wij van u ontvangen hebben, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten, die eruit voortkomen wanneer u een andere vorm van levering als de door ons aangeboden standaardlevering gekozen hebt), onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop de mededeling over uw herroeping van deze overeenkomst bij ons binnengekomen is, terugbetalen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de

oorspronkelijke transactie gebruikt heeft, tenzij er uitdrukkelijk met u iets anders overeengekomen is; in geen enkel geval worden u voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht.

C. Voor het leveren van diensten

Herroepingsrecht

U heeft het recht binnen veertien dagen zonder opgaaft van redenen deze overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag van het afsluiten van de overeenkomst.

Om gebruik te maken van uw recht van herroeping, moet u ons (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Duitsland, fax: +49 (0)5741 345510, telefoon: +49 (0)5741 345531, e-mail: shop@magix.net) door middel van een eenduidige verklaring (bv. een brief per post, telefax of e-mail) over uw beslissing dit contract te herroepen op de hoogte brengen. U kunt daarvoor het bijgevoegde voorbeeld-herroepingsformulier gebruiken, maar dat is niet verplicht.

Voor de inachtneming van de herroepingstermijn volstaat het versturen van de mededeling dat u gebruik maakt van het recht van herroeping voor afloop van de herroepingstermijn.

Gevolgen van de herroeping

Wanneer u deze overeenkomst herroept, moeten wij u alle betalingen die van wij van u ontvangen hebben, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten, die eruit voortkomen wanneer u een andere vorm van levering als de door ons aangeboden standaardlevering gekozen hebt), onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop de mededeling over uw herroeping van deze overeenkomst bij ons binnengekomen is, terugbetalen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie gebruikt heeft, tenzij er uitdrukkelijk met u iets anders overeengekomen is; in geen enkel geval worden u voor deze terugbetaling kosten in rekening gebracht. Als u ons heeft verzocht om de levering van diensten nog tijdens de herroepingstermijn te beginnen, dan bent u ons een passend bedrag verschuldigd, dat overeenkomt met de tot het tijdstip dat u ons in kennis stelde van uw gebruikmaking van het recht op herroeping reeds geleverde diensten in verhouding tot de totale omvang van de in de overeenkomst bepaalde diensten.

D. Uitsluiting van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is in de volgende gevallen uitgesloten:

- (a) in het geval van dienstenovereenkomsten, nadat de dienst volledig is uitgevoerd en indien, met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de klant, met de uitvoering van de dienst is begonnen en de klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest wanneer de overeenkomst volledig door de handelaar is uitgevoerd;
- (b) voor de levering van goederen die zijn vervaardigd volgens specificaties van de klant of duidelijk zijn afgestemd op persoonlijke behoeften (gepersonaliseerde producten);
- (c) in geval van levering van geluids- of beeldopnamen of computerprogrammatuur in een verzegelde verpakking, indien het zegel na de levering is verwijderd;
- (d) in geval van levering van digitale inhoud die niet op een materiële opslagmedium is geleverd, wanneer de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en diens wetenschap dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest.

- Einde van de verklaring omtrent herroeping -