

§3 ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПО ОТЗЫВУ КОНТРАКТОВ ПО СБЫТУ В УДАЛЕННОМ РЕЖИМЕ

Данный §3 применяется только к потребителям, постоянно проживающим в государстве, входящем в ЕС или ЕЭЗ.

Заявление об отказе от ответственности

А. Отсылка товаров

Право на аннулирование договора

У Вас есть право в течение 14 дней аннулировать договор без указания причин такого решения.

Срок отказа от договора составляет 14 дней, начиная со дня, когда Вы или Ваш представитель (экспедитор представителем покупателя не считается) получили указанный в договоре товар.

Для того, чтобы аннулировать договор, Вам следует сообщить нам (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Luebbecke, Germany/Германия, Факс: +49 (0)5741 345510, Тел.: +49 (0)5741 345531, E-Mail: shop@magix.net) о своем решении аннулировать договор в письменном виде (по факсу, по почте или по электронной почте). Для этого Вы можете (но не обязаны) использовать предлагаемый электронный формуляр. Для того, чтобы воспользоваться правом на аннулирования договора, достаточно сообщить в письменном виде о желании аннулировать договор до истечения предусмотренного двухнедельного срока.

Последствия аннулирования договора

В случае аннулирования договора мы обязуемся вернуть Вам все уплаченные платежи, включая оплаченную стоимость пересылки (за исключением стоимости услуг пересылки, отличной от предложенного нами стандартного варианта пересылки, в случае, если такие расходы имели место) в течение четырнадцати дней, начиная со дня получения нами Вашего письменного подтверждения аннулирования договора. Возвратный платеж будет проведен тем же способом, что и осуществленный Вами платеж (за исключением тех случаев, когда предварительно были оговорены другие условия осуществления возвратного платежа). Дополнительные расходы при выполнении возвратного платежа не предусмотрены. Мы можем отложить возвратный платеж до момента получения нами приобретенного Вами товара или получения нами подтверждения высылки Вами товара (достаточно выполнения одного из данных двух пунктов).

Вы обязуетесь выслать или передать нам приобретенный товар самое позднее в течение четырнадцати дней после аннулирования Вами договора покупки. Для соблюдения четырнадцатидневного срока достаточно отсылки товара в течение этого времени. Вы перенимаете стоимость обратной отсылки приобретенного товара. Ваша ответственность в случае возможного снижения и/или потери качества приобретенного товара возможна только в том случае, если снижение и/или потеря качества стало следствием чрезмерно интенсивного использования товара, или использования товара не по прямому назначению.

Б. Покупка программных продуктов в электронном виде

Право на аннулирование договора

У Вас есть право в течение 14 дней аннулировать договор без указания причин такого решения.

Срок отказа от договора составляет четырнадцать дней, начиная со дня заключения договора.

Для того, чтобы аннулировать договор, Вам следует сообщить нам (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Luebbecke, Germany/Германия, Факс: +49 (0)5741 345510, Тел.: +49 (0)5741 345531, E-Mail: shop@magix.net) о своем решении аннулировать

договор в письменном виде (по факсу, по почте или по электронной почте). Для этого Вы можете (но не обязаны) использовать предлагаемый электронный формуляр.

Для того, чтобы воспользоваться правом на аннулирования договора, достаточно сообщить в письменном виде о желании аннулировать договор до истечения предусмотренного двухнедельного срока.

Последствия аннулирования договора

В случае аннулирования договора мы обязуемся вернуть Вам все уплаченные платежи, включая оплаченную стоимость пересылки (за исключением стоимости услуг пересылки, отличной от предложенного нами стандартного варианта пересылки, в случае, если такие расходы имели место) в течение четырнадцати дней, начиная со дня получения нами Вашего письменного подтверждения аннулирования договора. Возвратный платеж будет проведен тем же способом, что и осуществленный Вами платеж (за исключением тех случаев, когда предварительно были оговорены другие условия осуществления возвратного платежа). Дополнительные расходы при выполнении возвратного платежа не предусмотрены.

В. Предоставление/Оказание услуг

Право на аннулирование договора

У Вас есть право в течение 14 дней аннулировать договор без указания причин такого решения.

Срок отказа от договора составляет четырнадцать дней, начиная со дня заключения договора.

Для того, чтобы аннулировать договор, Вам следует сообщить нам (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, 32312 Luebbecke, Germany/Германия, Факс: +49 (0)5741 345510, Тел.: +49 (0)5741 345531, E-Mail: shop@magix.net) о своем решении аннулировать договор в письменном виде (по факсу, по почте или по электронной почте). Для этого Вы можете (но не обязаны) использовать предлагаемый электронный формуляр.

Для того, чтобы воспользоваться правом на аннулирования договора, достаточно сообщить в письменном виде о желании аннулировать договор до истечения предусмотренного двухнедельного срока.

Последствия аннулирования договора

В случае аннулирования договора мы обязуемся вернуть Вам все уплаченные платежи, включая оплаченную стоимость пересылки (за исключением стоимости услуг пересылки, отличной от предложенного нами стандартного варианта пересылки, в случае, если такие расходы имели место) в течение четырнадцати дней, начиная со дня получения нами Вашего письменного подтверждения аннулирования договора. Возвратный платеж будет проведен тем же способом, что и осуществленный Вами платеж (за исключением тех случаев, когда предварительно были оговорены другие условия осуществления возвратного платежа). Дополнительные расходы при выполнении возвратного платежа не предусмотрены. В случае, если, в соответствии с Вашим заказом, действие услуги началось до истечения возможного срока аннулирования договора, Вы обязуетесь выплатить компенсацию, рассчитанную в соответствии с пропорциональной стоимостью услуги за прошедший промежуток времени в соотношении к предусмотренной в договоре полной стоимости.

Г. Исключение права на отзыв

Право на отзыв исключается в следующих случаях:

(а) в случае договоров на оказание услуг, после того, как услуга была полностью оказана, и если с предварительного прямого согласия клиента началось оказание услуги, и клиент признал, что он теряет свое право на отзыв, если договор был полностью исполнен продавцом;

(б) в случае поставки товаров, которые изготовлены в соответствии со спецификациями заказчика или четко соответствуют личным требованиям (персонализированные товары);

(в) в случае поставки звуко- или видеозаписей или компьютерного программного обеспечения в запечатанной упаковке, если товар был распакован после поставки;

(г) в случае поставки цифрового контента, не поставляемого на материальном носителе, в случае, если реализация договора выполнялась с предварительного явно выраженного согласия потребителя и его осведомленности о том, что он тем самым теряет свое право на отзыв.

- Конец заявления об отказе от ответственности -